

VENTANA CINÉFILA

PREGUNTAS SOBRE EL VISIONADO DE
VENTANA CINÉFILA A TRAVÉS DE FILMIN

2

0

2

1

FESTIVAL DE
MÁLAGA

esto es cine europeo
FESTIVAL
DE SEVILLA



FESTIVAL DE HUELVA
CINE IBEROAMERICANO



SEMINCI
CINE DE AUTOR
VALLADOLID
SEMANA INTERNACIONAL DE CINE

PROFESTIVALES

¿Qué es Ventana Cinéfila?

Dentro de las acciones que llevará a cabo Profestivales21 en los próximos meses se encuentra Ventana cinéfila.

Convencidos del poder del cine como herramienta didáctica, los festivales de Huelva y Málaga se unen así a esta apuesta pionera de Sevilla y de Valladolid a favor de la formación de los espectadores desde temprana edad. Se trata de un objetivo que han consolidado los cuatro certámenes con sus programas educativos a través de actividades y proyecciones orientadas al público más joven.

La propuesta, abierta a centros escolares de Primaria e institutos que cursen ESO y Bachillerato, ofrece una selección en exclusiva de las mejores y más recientes historias cinéfilas europeas e iberoamericanas en un canal de cine alojado en la plataforma Filmin con una selección de películas que permitirá trabajar en profundidad, y de manera transversal, materias como historia, ciencias naturales, idiomas o arte. Cada centro escolar interesado recibirá una completa guía didáctica, publicada en castellano e inglés o francés, que el profesorado podrá utilizar para trabajar con los alumnos.

¿Cuándo se celebra Ventana Cinéfila?

Ventana Cinéfila se celebra del 23 de octubre al 23 de noviembre.

¿Hasta cuándo está abierto el periodo de reserva?

El plazo estará abierto hasta el 20 de noviembre, finalizando la actividad el 23 de noviembre.

¿Cómo proceder para hacer una reserva en Ventana Cinéfila?

Podrás realizar la reserva a través de nuestra web oficial festivaldemalaga.com o a través del siguiente enlace <https://festivaldemalaga.com/ventana-cinefila/>

¿Quién puede usar el código reservado?

El código debe ser usado única y exclusivamente por la persona que lo ha solicitado, que deberá ser profesional docente y se compromete a la visualización de las películas en entornos escolares.

¿Qué películas puedo visionar con este código en Filmin?

Solamente se podrán visionar las películas programadas dentro de Ventana Cinéfila.

¿De cuánto tiempo dispongo para hacer uso del código?

Podrás usar el código desde el 23 de octubre al 23 de noviembre.

¿Qué necesito para ver las películas?

Conexión a internet y acceso a la programación de Ventana Cinéfila a través de la web oficial o las aplicaciones de Filmin compatibles con los distintos dispositivos.

¿Puedo ver el contenido de Ventana Cinéfila sin conexión a Internet?

Esta opción de Filmin está disponible únicamente para series en las aplicaciones de iOS y Android en móviles o tablets. Para películas de Ventana Cinéfila, necesitarás conexión a Internet.

Una vez recibido el código para disfrutar de Ventana Cinéfila, ¿cómo puedo activarlo?

Identifícate en Filmin con tu usuario y contraseña. Si todavía no eres usuario, deberás crearte una cuenta. Dirígete a www.filmin.es/codigo, introduce el código y tu suscripción se activará.

GUÍA TÉCNICA

¿Cómo puedo mejorar mis visionados en Filmin?

Utilizar un navegador óptimo, en Filmin se recomienda Google Chrome (Actualizado). También recomendamos que si disponen de algún bloqueador de anuncios, cookies u otro tipo de bloqueadores estén desactivados en la web de Filmin.

Recomendamos pausar el vídeo unos minutos después de iniciar un visionado. Se cargará el buffer y verás el video con más calidad. El reproductor ajusta dinámicamente la calidad del video en función de la conexión de que se dispone.

Calidades típicas según conexión:

- De 3 a 5Mb - calidad baja
- De 5 a 8Mb - calidad media
- De 8Mb o más - calidad alta

Desde esta web podrás comprobar la velocidad, si no fuera correcta podrías hablar con tu proveedor de Internet.

Programas de bloqueo de contenidos como el complemento de firefox “DoNotTrack Plus” pueden impedir ver los vídeos de Filmin correctamente, por favor, asegura deshabilitar estos programas si detectas que los vídeos no funcionan correctamente.

No se recomienda usar DNS de fuera de su país. Pueden producir problemas en España OpenDNS, Google DNS, Norton, Level 3, o un DNS remoto (por ejemplo conexiones VPN), ya que pueden afectar al rendimiento del streaming. DNS recomendados según su operador de Internet aquí y aquí.

No se recomienda el uso de Proxies, ya que puede afectar al rendimiento del streaming.

Guía para ver Filmin a través de TV

1. PlayStation. Si dispones de una PS4 podrás descargar la aplicación de Filmin a través de la PlayStation Store. No somos compatibles con PS3.

2. Android TV (Sony, Philips, Sharp). Todos los modelos de TV con sistema operativo Android TV (8 o superior) tienen aplicación instalable en el market. Actualmente los modelos con Android TV de las marcas Sony, Phillips, Sharp y dispositivos como el Nexus Play.

3. Fire TV. Compatibilidad con Fire TV Stick | Basic Edition, Fire TV Stick (2ª generación) y Fire TV Stick 4K. No es posible actualmente realizar compras desde la app.

4. LG. Todos los modelos de LG del 2014 hasta la actualidad. Para descargar nuestra aplicación gratuita sólo debes ir a LG apps.

5. Samsung. Si dispones de un televisor Samsung podrás disfrutar de Filmin. Para descargar nuestra aplicación gratuita sólo debes ir a Samsung Market, buscar “Filmin” e instalarla.

¿Puedo crearme una cuenta en Filmin desde la aplicación de Smart TV?

Si todavía no tienes una cuenta en Filmin puedes registrarte sin tener que salir de la aplicación.

¿Cómo puedo ver Filmin en mi iPhone o iPad?

Simplemente debes descargar la aplicación Filmin móvil que encontrarás en el AppStore. Cuando hayas instalado la aplicación sólo deberás introducir tu email de usuario y tu contraseña (la misma que tienes en Filmin) y podrás navegar por todo el catálogo de películas online. Si no tienes una suscripción, para poder ver una película en tu aplicación deberás alquilarla previamente vía web. La aplicación requiere mínimo iOS 12 o posterior.

¿Cómo puedo ver Filmin en mi Android?

Simplemente debes descargarte la aplicación Filmin que encontrarás en el Play Store de Android. Cuando hayas instalado la aplicación sólo deberás introducir tu mail de usuario y tu contraseña (la misma que tienes en Filmin) y podrás navegar por todo el catálogo de películas online.

Si no tienes una suscripción, para poder ver una película en tu aplicación deberás alquilarla previamente vía web.

Solo somos compatibles con las principales marcas de tablets y móviles con sistema Android 8 o superior.

¿Cómo puedo ver Filmin en mi TV con Chromecast?

Chromecast permite disfrutar de Filmin en tu televisor. Es un pequeño dispositivo de reproducción multimedia que se conecta al puerto HDMI de tu televisor. Para configurarlo, solo necesitas disponer de un dispositivo Android (móvil o tableta) o iOS (iPad o iPhone) con la aplicación de Filmin actualizada.

Conecta el Chromecast a una televisión de alta definición, establece conexión con una red Wi-Fi y envía películas y series de tu smartphone o al dispositivo con solo pulsar un botón sobre el vídeo.

Ver Filmin en TV con Apple TV (sin cables)

Los nuevos modelos de AppleTV, de la cuarta generación en adelante (a partir de noviembre de 2015), tienen una aplicación nativa de Filmin. Para instalarla deberás ir al Apple Store con el mando y buscar la aplicación de Filmin. Una vez instalada, solo tendrás que introducir tu usuario y contraseña y podrás disfrutar del contenido directamente desde tu televisor. Recuerda que el registro, la compra de suscripciones y los alquileres tendrás que realizarlos vía web. Una vez realizada la compra, podrás ver el contenido desde la aplicación.

Como novedad de este nuevo dispositivo, además de ver el contenido directamente desde la app en tu televisor, podrás navegar por voz con el mando del AppleTV. Una vez estés reproduciendo la película, podrás dar instrucciones de reproducción desde el mando utilizando el botón del micrófono y hablando como por ejemplo: "Ir al principio", "¿Qué han dicho?", "Avanzar 30 minutos", entre otros.

¿Estás en España y no puedes acceder a las películas?

En primer lugar, si utilizas un módem puedes probar a reiniciarlo (pulsando el botón si lo tiene, o desconectándolo unos segundos de la corriente en su defecto).

Si el problema persiste, puede que estés navegando a través de un proxy que se encuentra fuera de España. Para solucionarlo, prueba a cambiar de proxy o conectarte directamente a Internet prescindiendo del mismo. Si sigues sin poder acceder a las películas, deberás contactar con tu proveedor de Internet, ya que es posible que te haya asignado una IP que está fuera de España.

Requisitos mínimos para poder ver películas desde web

Procesador de doble núcleo de 2.2 Ghz o superior

Sistema operativo: Windows 10 o superior, Mac OS X 10.11 o superior, Linux, Android 8 o superior, iOS 12 o superior.

Memoria RAM: Mínimo 4 GB y 1 GB de memoria de vídeo.

Tarjeta de audio: compatible con QuickTime.

Conexión a Internet de 7Mbps.

La web de Filmin ha sido implementada para Firefox 89 o superior, Chrome 91 o superior, Safari 14 o superior y Microsoft Edge 91 o superior.